En PROINAM S.A.C. nos dedicamos a brindar servicios integrales de ingeniería, diseño, fabricación metalmecánica y a la comercialización de equipos industriales, como de sus repuestos.

Estamos comprometidos con el mantenimiento y mejora continua del desempeño del Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, por lo cual hemos instaurado una serie de compromisos que son impulsados desde la Alta Dirección de la empresa y competen a todos y cada uno de nuestros colaboradores.

1. Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad, los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables.
2. Asegurar el suministro de productos y servicios confiables a través del monitoreo constante en cada una de las etapas de producción, desde la procura de los materiales, fabricación y embalaje.
3. Lograr la satisfacción de los clientes brindando una atención eficaz, escuchando sus opiniones y valorando continuamente su grado de satisfacción.
4. Seleccionar y evaluar a nuestros proveedores con el fin de obtener materias primas fabricadas bajo estándares internacionales y crear relaciones caracterizadas por la cooperación y comunicación abierta.
5. Concientizar y estandarizar una cultura de mejora continua en cada uno de los miembros de la empresa a fin de garantizar la integridad y sostenibilidad de los cambios desarrollados por el Sistema de Gestión de la Calidad.

La presente política de Calidad será difundida y estará a disposición de todo el personal de la empresa y otras partes interesadas.

Arequipa, 02 de setiembre del 2025



Erika Delgado Chata
GERENTE GENERAL